

Информация о работе Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Беговой» филиала «Савеловский» в 2015 году

Учреждение создано путем реорганизации в форме слияния ГБУ города Москвы ЦСО «Хорошевский», ГБУ города Москвы ЦСО «Сокол», ГБУ города Москвы ЦСО «Савеловский», ГБУ города Москвы ЦСО «Беговой», ГБУ города Москвы ЦСО «Аэропорт» на основании приказа ДСЗН города Москвы «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы – центров социального обслуживания, расположенных на территории Северного административного округа» от 29.06.2012 №340/2. Директор ГБУ ТЦСО «Беговой» – Овечкина Марина Евгеньевна, заведующий филиалом «Савеловский» Черных Татьяна Анатольевна.

Занимаемая площадь филиала – 403,2 кв.м. Средняя посещаемость – 250 человек в день. Расположена 1 этаже жилого дома по адресу: 1-я Хуторская ул., д. 5А. Здание было построено в 1957 году. ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Савеловский» создан для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами города Москвы, нормативными правовыми актами Правительства Москвы, полномочий города Москвы в сфере социальной защиты населения. В мае 2015 года закончен капитальный ремонт.

Особое внимание уделяется социальной поддержке ветеранов Великой Отечественной войны, пожилых граждан и инвалидов. Для обеспечения адресной социальной помощи учреждения работают в тесном контакте с Управой Савеловского района, муниципалитетом, общественными организациями района.

В Савеловском районе Северного административного округа проживает 58,3 тыс. человек, из них **6148** человека на картотечном учете в филиале. За деятельность филиала отвечают: 1 – заведующий филиала, 5 – заведующих структурных подразделений, 6 – специалистов по социальной работе, 76 – социальных работников.

В структуру ГБУ ТЦСО «Беговой» филиала «Савеловский» входят следующие подразделения:

- Отделения социального обслуживания на дому (4)
- Отделение оказания адресной помощи
- Отделение дневного пребывания

I. Социальное обслуживание на дому. Работа Отделений социального обслуживания с 01.01.2015г. на дому регулируется следующими нормативными документами: законом Российской Федерации от 28 декабря 2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

За 2015 г. обслужено: в ОСО - 1053 чел.

По состоянию на 25.12.2015г. на обслуживании в ОСО–897 человек:

из них 326 чел. - одиноких, 275 чел. - одиноко проживающих; 128 чел. – состоящие в супружеских парах, 166 чел. – проживающие в семьях, члены которых имеют инвалидность или достигли пенсионного возраста;

8 человек - ИВОВ, 42 человека- УВОВ, 176 человек- ВВОВ; 1 чел. - участник ликвидации ЧАЭС;

Инвалидов 1 группы: 102 человек, инвалидов 2 группы: 624 человека, инвалидов 3 группы: 46 человек; без инвалидности: 125 человека;

Мужчин: 162 человек, женщин: 735 человека;

109 человек является долгожителями.

II. Отделение дневного пребывания является полустационарным структурным подразделением ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Савеловский» и предназначается для организации питания и отдыха, а также поддержания активного образа жизни пенсионеров и инвалидов Савеловского района. Обслуживание ведется в посменном графике (11 смен по 22 рабочих дня по 30 человек, последний день смены является санитарным днем). При необходимости Отделение может работать в выходные праздничные дни в соответствии с приказом Управления социальной защиты населения Северного административного округа. Обслуживание в Отделении предоставляется гражданам, не чаще двух раз в год, в год отделение посещают **330** чел.

Сотрудники филиала, обеспечивающие деятельность Отделения дневного пребывания:

- заведующий отделением,
- культурный организатор,
- руководители кружков (3 человека),
- инструктор ЛФК,
- младший обслуживающий персонал

По состоянию на 01.01.2016г. на учете в отделении состоит 334 человека,

Одним из важнейших направлений работы Отделения является организация культурно-досуговых мероприятий, а также работа кружков и клубов по интересам. Для реализации мероприятий применялись следующие методы:

лекции, экскурсии, выставки, практические занятия (рисование, роспись), психологические консультации, тренинги, театральные постановки, клубы и кружки в рамках факультетов.

Количество культурно-массовых мероприятий проведенных в отделении и посетивших составило:

| 2013 год | | 2014 год | | 2015 год | |
|------------|----------|------------|----------|------------|----------|
| Количество | Количест | Количество | Количест | Количество | Количест |

| мероприятий | во человек | мероприятий | во человек | мероприятий | во человек |
|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
| 1158 | 493 | 980 | 316 | 12682 | 334 |

К работе Отделения привлекаются различные организации:

- **ОСЗН Савеловского района** (лекции на тему: «Представление мер социальной поддержки льготным категориям»).
- **Общественные организации:** Общество инвалидов Савеловского района, районный Совет Ветеранов, Совет общественного пункта охраны порядка.
- **Благотворительные фонды:** региональная общественная организация инвалидов «Здоровье человека»;
- **религиозные организации:** Храма Митрофана Воронежского («Рождественские встречи», «Пасхальные беседы», «День семьи, любви и верности»).

Одним из самых востребованных методов социальной работы среди клиентов ОДП являются занятия, организуемые инструктором ЛФК. В 2015г. занятия проводились по следующим направлениям:

- «Скандинавская ходьба» (занятия прошли 55 человек);
- занятия лечебно-физической культурой (занятия прошли 100 человек);
- курс «Пешие прогулки» (тематические экскурсии посетили 200 человека).

Автобусные экскурсии по монастырям Московской области и Москвы.-600 чел.

Также в Отделении: Проводятся встречи с творческим коллективом «Маски-шоу», с музыкальным коллективом «Вдохновение», «Гармония». Перед клиентами Отделения выступает хор филиала «Родные напевы». На благотворительной основе проводится коллективное посещение театров, симфонических концертов

В Отделении проводятся тематические вечера, приуроченные к социально-значимым датам:

«Рождественские встречи», «День снятия блокады Ленинграда», «День защитника Отечества», «Международный женский день», «Праздник Весны и Труда», «День Победы», «День славянской письменности и культуры», «День России», «День памяти и скорби», «День любви, семьи и верности», «День государственного флага», «День знаний», «День старшего поколения», «День учителя», «День народного единства», «День матери», «Декада инвалидов», «Татьянин день».

В 2015 г. функционировали кружки: «Насыпной коллаж», «Художественная роспись», «Декупаж», «Не отстаю от жизни» (компьютерный кружок). Кружок исторических бальных танцев, театральный кружок, Работа указанных кружков послужила фундаментом функционирования **факультетов «Университета 3-го возраста».**

В Университете функционируют 3 факультета:

- «медицинский факультет» (48 человек)
- «Декоративно - прикладного творчества» (44 человек). Клиенты, посещающие кружки, принимают участие в городских, окружных и районных мероприятиях и выставках (ежегодно участие в Московском фестивале прикладного творчества инвалидов «Я такой же, как ты»; в выставке, посвященной «Дню города» и др.)

- «Компьютерной грамотности» (21 человек)

Основная цель создания и деятельность «Университета» - повышение качества жизни граждан старшего поколения за счет:

- создания благоприятных условий для получения новых знаний и навыков;
- реализация творческого потенциала;
- сохранения позитивного отношения к жизни;
- эстетического восприятия мира.

Согласно плану работы ОДП проводятся лекции и беседы, направленные на пропаганду здорового образа жизни в рамках реализации комплекса мероприятий **«Лучшая половина жизни»**.

На базе Отделения с 2000 г. работает **женский клуб**

«Сударушка», заседание клуба проводится один раз в месяц.

На учете в клубе в 2015 г. состояло – **24** чел.

Главная цель клуба - **духовная и социально-культурная реабилитация** пожилых людей и инвалидов посредством общения и совместного досуга.

III. Отделение оказания адресной помощи. Работа Отделения строится в соответствии законом Российской Федерации от 28 декабря 2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», законом города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 24.03.2009 № 215-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 9 июля 2008 № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы», Приказом Минсоцразвития России №57н от 31.01.2011г., Приказом Минздравсоцразвития России №321 от 07.05.2007г., постановлением Правительства Москвы №841-ПП от 28.08.2009г. «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия (кроме зубных протезов) за счет субвенций из федерального бюджета», Федеральный перечень ТСП, Уставом Центра, Положением об отделении.

Помощь предоставляется неработающим пенсионерам и инвалидам, семьям с детьми, а так же гражданам, из числа жителей г.Москвы, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке.

Отделением оказания адресной помощи в течение 2015 года оказывались следующие услуги:

- 1) организация приема населения и первичное оформление (комплектование) личных дел граждан, обратившихся в Центр с целью получения социальных услуг, выявление потребности отдельных граждан, проживающих на территории района в конкретных видах социальных услуг;
- 2) оказание содействия в получении адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации: продовольственной (в виде электронного социального сертификата) и вещевой (одежда и обувь) помощи;

- 3) предоставление талонов на льготно-бытовое обслуживание (стрижка);
- 4) ежедневное (кроме воскресных и праздничных дней) питание в кафе «Лимонад» (15 человек ежемесячно, с января по июль);
- 5) ежедневное (кроме воскресных и праздничных дней) питание в колледже сферы услуг №10 (20 человек ежемесячно, с августа по декабрь)

В отделении в 2015 году получили различную адресную помощь 5891 человек, из них: продуктовую – 100 человек; вещевую – 270 человек и другие виды помощи – 2813 (консультации специалистов отделения, праздничные продуктовые наборы).

Были выделены талоны на льготное бытовое обслуживание парикмахерской для 212 человек.

| Виды помощи | 2013г. | 2014г. | 2015г. |
|---|------------------|------------------|------------------|
| <u>На картотечном учете состояли:</u> | 6154 чел. | 6176 чел. | 6148 чел. |
| Количество обратившихся в ОССО | 6212 чел. | 5494 чел | 5877 чел. |
| Отделением ОССО оказано услуг и получили помощь: | 6086 чел. | 5247 чел. | 5891 чел. |
| Продуктовая помощь | 1659 чел. | 147 | 100 |
| Электронный сертификат | 702 чел. | 2777 чел. | 2222 чел. |
| Вещевая помощь | 335 чел. | 189 чел. | 270 чел. |
| Бытовая помощь | 232 чел. | 232 чел. | 212 чел. |
| Благотворительная помощь | 497 чел. | 15 чел. | 62 чел. |
| Юридическая помощь | 166 чел. | 116 чел. | - |
| Психологическая помощь | 71 чел | - | - |
| Консультации специалистов | 2198 чел. | 1663 чел. | 2705 чел. |
| Горячие обеды | 223 чел | 190 чел. | 227 чел. |

- б) Обеспечение техническими средствами реабилитации (в том числе, абсорбирующим бельем); оказание содействия в получении денежной компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и абсорбирующее белье;

| Причина обращения | 2013 г. | 2014 г. | 2015г. |
|---|----------------|----------------|---------------|
| обеспечение абсорбирующим бельем, ТСП, оформление компенсации | 752 | 1067 | 1133 |

Сравнительный анализ нуждаемости в ТСП:



В декабре 2013 года количество людей, состоящих на учете в Центре по вопросам обеспечения ТСП, составила 752 чел., в декабре 2014 года - 1067 чел., в декабре 2015 года – 1133 чел.

Растет потребность в абсорбирующем белье, в оформлении компенсаций за самостоятельно приобретенные ТСП, протезно-ортопедические изделия и абсорбирующее белье. Потребность в абсорбирующем белье в 2015 г. по сравнению с 2014 г. увеличилась на 0,12 % (со 393566 единиц выданного в 2014 г. абсорбирующего белья до 394029 единиц в 2015 г.). Количество оформивших компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСП, протезно-ортопедические изделия и абсорбирующее белье возросло на 27,3 %. Наблюдается увеличение количества граждан, первично обратившихся по вопросам обеспечения абсорбирующим бельем, ТСП, оформления. Фиксируется рост посещаемости пожилыми людьми Центра социального обслуживания в основном за счет доведения информации при регулярных ежеквартальных обследованиях граждан, относящихся к категории «группа риска», ветеранов ВОВ.

7) Обеспечение работы «Горячей телефонной линии» для экстренного обращения граждан по вопросам социальной помощи

| Причина обращения | Количество | | |
|--|------------|------|------|
| | 2013 г. | 2014 | 2015 |
| Всего: | 232 | 225 | 68 |
| Социальное обслуживание на дому | 30 | 40 | 21 |
| другие вопросы (продуктовая, вещевая, психологическая и юридическая помощь, компьютерные курсы, обеспечение ТСП) | 202 | 185 | 47 |

По результатам работы с «горячей телефонной линией» и приема граждан в Центре можно утверждать, что граждане района недостаточно информированы медицинскими учреждениями по вопросам, связанным с разработкой индивидуальной программы реабилитации, о видах ТСП, которые инвалиды могут получать, также имеется очередь желающих посещать компьютерные курсы, незначительная очередь на обеспечение ТСП.

Увеличилось количество обращений за разовыми социальными услугами в «Мобильный» сектор.

IV. Гражданам, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постороннем уходе, социальная и медико-социальная помощь оказывается в надомных условиях патронажными отделениями стационарного социального обслуживания в **ПНИ №25 и ПВТ №1**. За 2015 год **2** одиноких и одиноко проживающих граждан приняты на обслуживание в указанные патронажные отделения.

V. На основании постановления Правительства Москвы от 12 октября 2010г. «О предоставлении гражданам платных социальных услуг государственными учреждениями нестационарного социального обслуживания города Москвы» филиалом «Савеловский» оказываются **социальные услуги на платной основе**. В 2015 году было оказано 1208 услуг на платной основе на общую сумму: 252,597 тыс. рублей, что на 512,75 услуг и на 104, 929 рублей больше, чем в 2014 году.

VI. Обеспечение населения района санитарно-гигиеническими услугами, услугами по комплексной уборке квартиры, услугами социального и социально-медицинского патронажа:

- санитарно- гигиенические услуги: 189 услуг, услуги получили 31 человек;
- услуги социально-медицинского патронажа: 228 услуг, которые получили 7 человек;
- услуги социального патронажа: 303 услуги, услуги получили 6 человек;
- услуги по комплексной уборке квартиры: 51 услуга, услуги получили 33 человека.

VII. Особая работа проводится по обследованию отдельных категорий граждан, проживающих на территории района, координации работы структурных подразделений **с гражданами, относящимися к категории «группа риска»:** на социальном сопровождении в категории «группа риска» находится **673 человека**.

VIII. (ежедневно, кроме воскресных и праздничных дней) льготными категориями жителей Савеловского района ветераны труда, вдовы УВОВ, ИВОВ, ветеранами боевых действий – всего за 2015г. кафе посетило **129 человек**.

IX. В соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 19.12.2013г. №891«**О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы**» в 2014 году проводилось анкетирование (лиц награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; бывший несовершеннолетний узник концлагеря; лицо, родившееся в период с 22 июня 1926 года по 3 сентября 1945 года, не относящееся к каким-либо льготным категориям граждан; одинокий пенсионер, родившийся в период с 1938 по 1958 годы) для определения нуждаемости в социальных услугах и помощи, а также нуждаемости в товарах длительного пользования. Всего

подлежало опросу **1256 человек. В 2015 году вся заявленная нуждаемость была удовлетворена в полном объеме:** телевизоры – 4 шт., холодильники – 13 шт., стиральные машины – 7 шт., пылесосы – 5 шт., печи СВЧ – 3 шт., газовые плиты – 1 шт., ноутбук – 11 шт.

Х. В соответствии с Распоряжением Префекта САО города Москвы №557 от 26.08.2014 г. «О комплексе мероприятий по подготовке и проведению празднования 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в Северном административном округе города Москвы» проводилось дополнительное обследование условий проживания инвалидов и участников Великой Отечественной войны. Подлежали анкетированию 126 человек (29 человек - ИВОВ, 97 человек – УВОВ), 31 человек был не опрошен, по причине отказа – 20 человек, по причине отсутствия по месту жительства – 11 человек. В 2015 году нуждаемость в товарах длительного пользования была удовлетворена в следующем объеме: телевизоры – 15 шт., холодильники – 14 шт., стиральные машины – 11 шт., пылесосы – 2 шт., газовая плита – 1 шт., электрическая плита – 1 шт.

Также был проведен ремонт у 9 граждан, относящихся к данной категории на общую сумму 852,601 тыс. рублей.

Х. Задачи филиала «Савеловский» ГБУ ТЦСО «Беговой» на 2015 год:

- исполнение государственного задания на 2015г.;
- организация дальнейшей работы по информированию жителей района «Савеловский» через районные СМИ, районные поликлиники и общественные организации о работе филиала;
- дальнейшее выполнение мероприятий Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 г.г.»;
- усиление адресного подхода в вопросах оказания мер социальной поддержки и различных видов социальной помощи;
- оказание социальных услуг на платной основе;
- реализация основных положений Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».