

**Информация о работе Государственного бюджетного учреждения
города Москвы Территориального центра социального обслуживания
«Беговой» филиала «Савеловский» в 2016 году**

Учреждение создано путем реорганизации в форме слияния ГБУ города Москвы ЦСО «Хорошевский», ГБУ города Москвы ЦСО «Сокол», ГБУ города Москвы ЦСО «Савеловский», ГБУ города Москвы ЦСО «Беговой», ГБУ города Москвы ЦСО «Аэропорт» на основании приказа ДСЗН города Москвы «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы – центров социального обслуживания, расположенных на территории Северного административного округа» от 29.06.2012 №340/2. Директор ГБУ ТЦСО «Беговой» – Овечкина Марина Евгеньевна, заведующий филиалом «Савеловский» Черных Татьяна Анатольевна.

Занимаемая площадь филиала – 403,2 кв.м. Средняя посещаемость – 250 человек в день. Расположена 1 этаже жилого дома по адресу: 1-я Хуторская ул., д. 5А. Здание было построено в 1957 году. ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Савеловский» создан для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных федеральными законами, законами города Москвы, нормативными правовыми актами Правительства Москвы, полномочий города Москвы в сфере социальной защиты населения. В мае 2015 года закончен капитальный ремонт.

Особое внимание уделяется социальной поддержке ветеранов Великой Отечественной войны, пожилых граждан и инвалидов. Для обеспечения адресной социальной помощи учреждения работают в тесном контакте с Управой Савеловского района, муниципалитетом, общественными организациями района.

В Савеловском районе Северного административного округа проживает 57,1 тыс.человек, из них **6211** человек являются получателями социальных услуг филиала. За деятельность филиала отвечают: 1 – заведующий филиалом, 5 – заведующих структурными подразделениями, 7 – специалистов по социальной работе, 67 – социальных работников.

В структуру ГБУ ТЦСО «Беговой» филиала «Савеловский» входят следующие подразделения:

- Отделения социального обслуживания на дому (4)
- Отделение оказания адресной помощи
- Отделение дневного пребывания

I. Социальное обслуживание на дому:

Работа Отделений социального обслуживания с 01.01.2015г. на дому регулируется следующими нормативными документами: законом Российской Федерации от 28 декабря 2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

За 2016 г. обслужено: в ОСО - **991** чел.

По состоянию на 30.12.2016г. на обслуживании в ОСО—**848 человек:**

из них 311 чел. - одиноких, 256 чел. - одиноко проживающих; 102 чел. – состоящие в супружеских парах, 176 чел. – проживающие в семьях, члены которых имеют инвалидность или достигли пенсионного возраста; 8 человек - ИВОВ, 28 человек - УВОВ, 152 человека - ВВОВ; 1 чел. - участник ликвидации ЧАЭС;

Инвалидов 1 группы: 97 человек, инвалидов 2 группы: 575 человек, инвалидов 3 группы: 50 человек; без инвалидности: 126 человека;

Мужчин: 138 человек, женщин: 710 человек;

103 человек является долгожителями.

II. Отделение дневного пребывания

является полустационарным структурным подразделением ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Савеловский» и предназначается для организации питания и отдыха, а также поддержания активного образа жизни пенсионеров и инвалидов Савеловского района. Обслуживание ведется в посменном графике (11 смен по 22 рабочих дня по 30 человек, последний день смены является санитарным днем). При необходимости Отделение работает в выходные праздничные дни в соответствии с приказом Управления социальной защиты населения Северного административного округа. В год отделение посещают **330** чел.

Сотрудники филиала, обеспечивающие деятельность Отделения дневного пребывания:

- заведующий отделением,
- культурный организатор,
- руководители кружков (4 человека),
- младший обслуживающий персонал

По состоянию на 09.01.2017г. на учете в отделении состоит **334** человека,

Одним из важнейших направлений работы Отделения является организация культурно-досуговых мероприятий, а также работа кружков и клубов по интересам. Для реализации мероприятий применялись следующие методы:

лекции, экскурсии, выставки, практические занятия (рисование, роспись), психологические консультации, тренинги, театральные постановки, клубы и кружки в рамках факультетов.

Количество культурно-массовых мероприятий проведенных в отделении и посетивших составило 2350, в которых приняло участие 334 получателя социальных услуг в полустационарной форме отделения дневного пребывания

В рамках межведомственного взаимодействия в работе Отделения принимают участие различные организации:

- **ОСЗН Савеловского района** (лекции на тему: «Представление мер социальной поддержки льготным категориям»).
- **Общественные организации:** Общество инвалидов Савеловского района, районный Совет Ветеранов.
- **Благотворительные фонды:** региональная общественная организация инвалидов «Здоровье человека»;
- **религиозные организации:** Храма Митрофана Воронежского («Рождественские встречи», «Пасхальные беседы», «День семьи, любви и верности»).

В 2016г. занятия проводились по следующим направлениям:

- «Исторические бальные танцы» (занятия прошли 55 человек);
- занятия лечебно-физической культурой (занятия прошли 100 человек);
- курс «Пешие прогулки» (тематические экскурсии посетили 30 человека);
- «Английский с удовольствием» (занятия прошли 5 человек);
- «Французский с удовольствием» (занятия прошли 15 человек);
- «Театральный кружок» (занятия прошли 17 человек).

Работу кружков: «Песни эстрады», «Иголочка», «Компьютерные курсы», «Клубочек», «Восточные танцы», «Семь струн» проводили волонтеры (занятия посетили 98 человек).

Автобусные экскурсии по монастырям Московской области и Москвы-480 чел.

Также в Отделении: Проводятся встречи с творческим коллективом «Маски-шоу», с музыкальным коллективом «Вдохновение», «Гармония». Перед клиентами Отделения выступает хор филиала «Родные напевы». На благотворительной основе проводится коллективное посещение театров, симфонических концертов

В Отделении проводятся тематические вечера, приуроченные к социально-значимым датам:

«Рождественские встречи», «День снятия блокады Ленинграда», «День защитника Отечества», «Международный женский день», «Праздник Весны и Труда», «День Победы», «День славянской письменности и культуры», «День России», «День памяти и скорби», «День любви, семьи и верности», «День государственного флага», «День знаний», «День старшего поколения», «День учителя», «День народного единства», «День матери», «Декада инвалидов», «Татьянин день».

В 2016 г. функционировали кружки: «Насыпной коллаж», «Художественная роспись», «Декупаж». Кружок исторических бальных танцев, театральный кружок, Работа указанных кружков послужила фундаментом функционирования **факультетов «Университета 3-го возраста».**

В Университете функционируют 3 факультета:

- «Декоративно - прикладного творчества» (44 человек). Клиенты, посещающие кружки, принимают участие в городских, окружных и районных мероприятиях и выставках (ежегодно участие в Московском фестивале прикладного творчества инвалидов «Я такой же, как ты»; в выставке, посвященной «Дню города» и др.)

- Слушатели программы «Компьютерной грамотности» (27 человек)

Основная цель создания и деятельность «Университета» - повышение качества жизни граждан старшего поколения за счет:

- создания благоприятных условий для получения новых знаний и навыков;
- реализация творческого потенциала;
- сохранения позитивного отношения к жизни;
- эстетического восприятия мира.

Согласно плану работы ОДП проводятся лекции и беседы, направленные на пропаганду здорового образа жизни в рамках реализации комплекса мероприятий «**Лучшая половина жизни**».

Культурным организатором отделения дневного пребывания проводится серьезная работа по привлечению благотворительной помощи посетителям филиала. Так в 2016 году на благотворительной основе свыше 3 тысяч человек смогли посетить экскурсии по религиозным местам Москвы и Подмосковья, концерты, спектакли, творческие вечера.

III. Отделение оказания адресной помощи

Работа Отделения строится в соответствии законом Российской Федерации от 28 декабря 2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», законом города Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 24.03.2009 № 215-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 9 июля 2008 № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы», Приказом Минсоцразвития России №57н от 31.01.2011г., Приказом Минздравсоцразвития России №321 от 07.05.2007г., постановлением Правительства Москвы №841-ПП от 28.08.2009г. «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия (кроме зубных протезов) за счет субвенций из федерального бюджета», Федеральным перечнем ТСР, Уставом Центра, Положением об отделении.

Помощь предоставляется неработающим пенсионерам и инвалидам, семьям с детьми, а так же гражданам, из числа жителей г.Москвы, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке.

Отделению оказания адресной помощи в течение 2016 года оказывались следующие услуги:

- 1) организация приема населения и первичное оформление (комплектование) личных дел граждан, обратившихся в Центр с целью получения социальных услуг, выявление потребности

- отдельных граждан, проживающих на территории района в конкретных видах социальных услуг;
- 2) оказание содействия в получении адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации: продовольственной (в виде электронного социального сертификата) и вещевой (одежда и обувь) помощи;
 - 3) предоставление талонов на льготно-бытовое обслуживание (стрижка);
 - 4) ежедневное (кроме воскресных и праздничных дней) питание в колледже сферы услуг №10 (15 человек ежемесячно)

В отделении в 2016 году получили различную адресную помощь 5579 человек, из них: вещевую – 245 человек и другие виды помощи – 3212 (консультации специалистов отделения, праздничные продуктовые наборы).

Были выделены талоны на льготное бытовое обслуживание парикмахерской для 120 человек.

Виды помощи	2014г.	2015г.	2016г.
<u>Получатели социальных услуг:</u>	6176 чел.	6148 чел.	6215 чел.
Количество обратившихся в ООАП	5494 чел	5877 чел.	5767 чел.
Отделением ООАП оказано услуг и получили помощь:	5247 чел.	5891 чел.	5579 чел.
Продуктовая помощь	147	100	-
Электронный сертификат	2777 чел.	2222 чел.	1847 чел.
Вещевая помощь	189 чел.	270 чел.	245 чел.
Бытовая помощь	232 чел.	212 чел.	120 чел.
Благотворительная помощь	15 чел.	62 чел.	18 чел.
Консультации специалистов	1663 чел.	2705 чел.	3159 чел.
Горячие обеды	190 чел.	227 чел.	180 чел.

- 5) Обеспечение техническими средствами реабилитации (в том числе, абсорбирующим бельем); оказание содействия в получении денежной компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и абсорбирующее белье;

Причина обращения	2014 г.	2015г.	2016г.
обеспечение абсорбирующим бельем, ТСР, оформление компенсации	1067	1133	1005

В декабре 2014 года - 1067 чел, в декабре 2015 года – 1133 чел., в декабре 2016 года 1005 человек.

За 2016 год компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР, протезно-ортопедические изделия и абсорбирующее белье оформлена на 383,544 тысячи единиц.

Обеспечение работы «Горячей телефонной линии» для экстренного обращения граждан по вопросам социальной помощи

Причина обращения	Количество		
	2014	2015	2016
Всего:	225	68	63
Социальное обслуживание на дому	40	21	20
другие вопросы (продуктовая, вещевая, психологическая и юридическая помощь, компьютерные курсы, обеспечение ТСР)	185	47	49

IV. На основании постановления Правительства Москвы от 12 октября 2010г. «О предоставлении гражданам платных социальных услуг государственными учреждениями нестационарного социального обслуживания города Москвы» филиалом «Савеловский» оказываются **социальные услуги на платной основе**. В 2016 году было оказано 1651 услуг на платной основе на общую сумму: 159,214 тыс. рублей.

V. Обеспечение населения района санитарно-гигиеническими услугами, услугами по комплексной уборке квартиры, услугами социального и социально-медицинского патронажа:

- санитарно- гигиенические услуги: 173 услуг, услуги получили 26 человек;

- услуги социально-медицинского патронажа: 176 услуг, которые получили 9 человек;

- услуги социального патронажа: 180 услуги, услуги получили 8 человек;

- услуги по комплексной уборке квартиры: 41 услуга, услуги получили 29 человек.

VI. Особая работа ведется по обследованию отдельных категорий граждан, проживающих на территории района, координации работы структурных подразделений с гражданами, относящимися к категории «группа риска»: на социальном сопровождении в категории «группа риска» находится **646 человек**.

VII. В соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 18.05.2016г. № 559 «О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы» в 2016 году проводилось анкетирование (ветеран Великой Отечественной войны из числа труженников тыла; лиц награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; бывший несовершеннолетний узник концлагеря; лицо,

родившееся в период с 22 июня 1926 года по 3 сентября 1945 года, не относящееся к каким-либо льготным категориям граждан; одинокий пенсионер, родившийся в период с 1941 по 1961 годы) для определения нуждаемости в социальных услугах и помощи, а также нуждаемости в товарах длительного пользования. Всего подлежало опросу **1871 человек. В 2016 году вся заявленная нуждаемость была удовлетворена в полном объеме:** телевизоры – 15 шт., холодильники – 24 шт., стиральные машины – 21 шт., пылесосы – 8 шт., печи СВЧ – 6 шт., газовые плиты – 9 шт., ноутбук – 5 шт., электрочайник – 6 шт., электрическая плита 4 шт.

VIII. В соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 29.09.2016г. № 1062 «Об организации анкетирования граждан трудоспособного возраста, имеющих ограничения жизнедеятельности» проводилось анкетирование граждан трудоспособного возраста с ограничениями жизнедеятельности с 15 до 72 лет, с целью определения потребности в трудоустройстве. Всего подлежало опросу 2404 человека.

Также был проведен ремонт у 7 граждан, относящихся к категории УВОВ, ИВОВ, ВВОВ, вдовы УВОВ, ИВОВ, ВВОВ на общую сумму 598,804 тыс. рублей.

IX. Задачи филиала «Савеловский» ГБУ ТЦСО «Беговой» на 2017 год:

- исполнение государственного задания на 2017г.;
- организация дальнейшей работы по информированию жителей района «Савеловский» через районные СМИ, районные поликлиники и общественные организации о работе филиала;
- дальнейшее выполнение мероприятий Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 г.г.»;
- усиление адресного подхода в вопросах оказания мер социальной поддержки и различных видов социальной помощи;
- оказание социальных услуг на платной основе;
- реализация основных положений Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».